

Preguntas Frecuentes:

¿Cómo puedo contratar un servicio?

Por el momento ofrecemos un cotizador en línea pero para poder contratar alguno de nuestros servicios el primer paso es hablar con uno de nuestros agentes.

¿Cuál es su póliza de cancelación?

Dependiendo de su contrato la póliza de cancelación puede llegar a variar.

¿Cómo me pongo en contacto con un vendedor?

Se puede a través de correo electrónico, por teléfono o agendar una cita virtual. Todas las opciones se encuentran dentro de la página.

¿Qué restricciones existen para contratar sus servicios?

Por el momento no tenemos ninguna restricción para poder trabajar con ustedes.

¿En qué países/ciudades operan?

Nosotros estamos ubicados en todo Latinoamérica sin embargo hemos llevado proyectos en todas partes del mundo, así que no hay ningún limitante si sus operaciones no aparecen en nuestro mapa de casos de éxito.

¿Cuentan con alguna certificación?

Nosotros contamos con las siguientes certificaciones:

¿Necesito un módulo adicional que no tienen?

En EC.innovation contamos con un equipo de developers que puede customizar y generar un módulo específico para sus necesidades.

¿Cuánto tiempo tardan en hacer sus implementaciones?

Dependiendo si recibe un servicio PAAS o SAAS, un SAAS sucede en un aproximado de 24 a 72 hrs, en un servicio PAAS los tiempos varían dependiendo de sus necesidades.

¿Existe un demo de la plataforma?

Por el momento no contamos con un demo, pero si te pones en contacto con un agente podemos mostrarles las funciones de cada uno de nuestros módulos.

¿Si ya tengo un sistema de monitoreo (BMS, monitoreo) puedo reutilizarlo?

Si, nosotros somos dueños de la plataforma por tanto podemos integrarnos a cualquier otro sistema que lo permita.