

## FAQ

### **Perguntas Frequentes**

#### **Como posso contratar um serviço?**

No momento oferecemos um orçamento online, mas para poder contratar qualquer um dos nossos serviços o primeiro passo é falar com um dos nossos agentes.

#### **Qual é a política de cancelamento?**

Dependendo do seu contrato, a política de cancelamento pode variar.

#### **Como faço para entrar em contato com um vendedor?**

Pode ser feito por e-mail, por telefone ou agendando uma consulta virtual. Todas as opções estão dentro da página web.

#### **Que restrições existem para contratar os nossos serviços?**

No momento não temos nenhuma restrição para poder trabalhar com vocês.

#### **Em quais países/cidades operamos?**

Estamos localizados em toda a América Latina, porém já realizamos projetos em todas as partes do mundo, portanto não há limitação caso suas operações não apareçam em nosso mapa de casos de sucesso.

#### **Contam com alguma certificação?**

Possuímos as seguintes certificações:

#### **Preciso de algum módulo adicional que vocês não tenham?**

Na EC.innovation temos uma equipe de desenvolvedores que podem personalizar e gerar um módulo específico para sua necessidade.

#### **Quanto tempo leva para elaborar novas implementações?**

Dependendo se você solicita um serviço PAAS ou SAAS. Um SAAS acontece em aproximadamente 24 a 72 horas. Para um serviço PAAS o tempo pode variar de acordo com os requisitos.

#### **Existe uma versão Demo da plataforma?**

No momento não temos uma versão Demo, mas se você entrar em contato com um agente, podemos lhe mostrar todas as funções de cada um de nossos módulos.

#### **Se eu já tiver um sistema de monitoramento (BMS, monitoramento), posso reutilizá-lo?**

Sim, somos proprietários da plataforma para podermos integrar com qualquer outro sistema que o permita.

